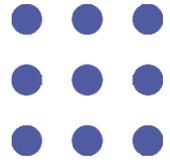


I. NOTRE DEMARCHE CIVIC-TECH

Contexte général



Un contexte de concertation

D'une obligation légale à un projet de citoyenneté augmentée

[A votre service](#)[Thèmes](#)[Publications](#)[Autorités](#)

Concertation

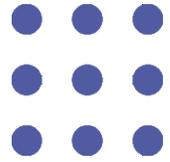
Dans un contexte de transformations territoriales et pour faire face aux enjeux de durabilité, l'implication citoyenne est une des clefs de la qualité de vie dans notre région. Cette qualité de vie attendue dans les nouveaux quartiers ne pourra être atteinte qu'en intégrant la question de l'usage et en mobilisant les citoyens dans la conception des projets.

[Participer à un projet urbain](#)[Suivre les plans d'aménagement en procédure](#)

Pour construire la ville de demain et répondre en particulier au besoin de nouveaux logements, le canton de Genève met en œuvre des processus de concertation avec les communes, les différents acteurs des projets et les habitants.

Nous suivre

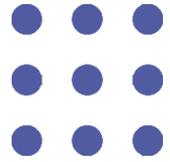
[3DD-espace de concertation](#)[GE-nouveaux quartiers](#)[Flux RSS](#)



3DD – espace de concertation

Un patrimoine informationnel commun
au cœur d'un laboratoire urbain participatif



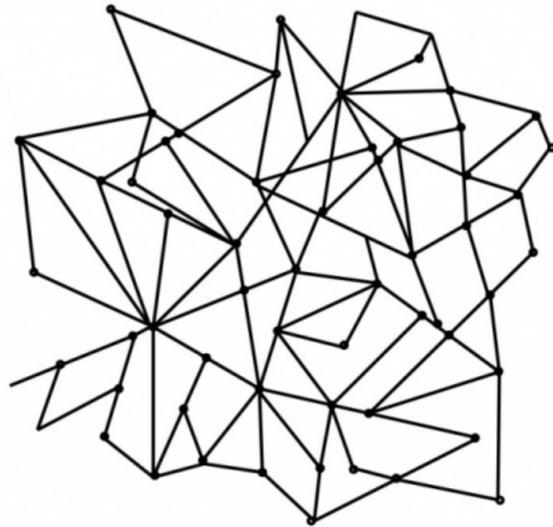


Les outils numériques

Une veille et un intérêt croissant pour de nouveaux outils participatifs

Concertation

Technologies de participation citoyenne



Les technologies civiques - ou « civic tech » - sont des opportunités d'améliorer le fonctionnement et l'efficacité de la démocratie, en renouvelant les formes d'engagement des citoyens.

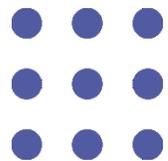
Appliquées aux projets urbains, elles permettent d'associer une plus grande diversité d'acteurs et d'offrir à un plus grand nombre d'habitants la capacité de contribuer aux démarches de concertation. Pour cela, une feuille de route pour le développement des « civic tech » a été mise en place afin que les approches

Partagez cette page



Publications

[Déploiement d'outils et de services de « civic tech » urbains - Feuille de route](#)



Une feuille de route

Un projet autour des civic-tech structuré
par itération et en réseau



CONTEXTE

L'office de l'urbanisme du canton de Genève explore depuis quelques années l'usage des civic tech pour des projets urbains afin de développer une « citoyenneté augmentée » sur son territoire et favoriser le développement de la concertation.

Plusieurs rapports ont été réalisés pour apporter des connaissances aux problématiques du développement d'outils numériques pour l'information, la sensibilisation, la participation, voire la codécision citoyenne à Genève. L'office de l'urbanisme souhaite désormais passer à une phase de prototypage et de tests d'outils de civic tech sur son territoire.

L'office soutient le développement d'une méthodologie de conception participative et incrémentale (dite de « test & learn »), mobilisant les citoyens/habitants, mais aussi les acteurs de la collectivité dès la phase amont du projet. Une démarche ouverte qui se développera au 3DD espace de concertation.

L'objectif de cette démarche est de prendre en compte les usages, les attentes et les réticences des différentes parties prenantes (citoyens, services internes des administrations, acteurs privés) pour co-construire un « dispositif » (outils, services, etc.) de civic tech.

Pour cela, l'office de l'urbanisme a envisagé une démarche exploratoire à plusieurs dimensions pilotée par son service concertation communication :



UNE PREMIÈRE FEUILLE DE ROUTE EN 6 AXES

1. Déployer démarche itérative de « test & learn »
2. Définir stratégie et une vision partagées par le collectif et portées par le politique
3. Qualifier des critères d'évaluation de la démarche et des projets
4. Constituer un groupe « porteurs de projets »
5. Développer des « chantiers » théoriques et pratiques
6. Rendre visible et incarner la démarche

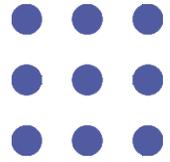
1. DÉPLOYER UNE DÉMARCHE ITÉRATIVE DE « TEST & LEARN »

Il s'agit à la fois d'apprendre en testant et en expérimentant, et à la fois d'apprendre des autres, c'est-à-dire des expériences et des savoirs des personnes, de retours d'expériences et des évaluations d'autres projets, mais aussi grâce à des formations ou des travaux et projets existants à l'échelle nationale et internationale, pour expérimenter sur son propre territoire.

La démarche itérative doit se réaliser dans le couplage de phases d'expérimentations sur le territoire avec une phase sur le long terme qui consiste à se nourrir de ces projets, d'autres démarches sur le territoire (exemple des expérimentations de consultations publiques) d'études, de travaux académiques, de chantiers collaboratifs sur des chantiers connexes, etc.

La volonté de développer une multiplicité de projets sous-jacents à un « dispositif global » de civic tech pour les projets urbains sur le territoire genevois s'intègre également dans une démarche de test & learn, puisque cette approche permet de tester différentes « briques », différentes « fonctionnalités », sur des projets de natures diverses, et à différentes échelles, au travers de différentes solutions techniques, afin d'en mesurer rapidement leurs efficacités au travers des retours d'expérience (ou feedback) des usagers et des porteurs de projet, de partager ces constats, et d'intégrer les bonnes pratiques au dispositif global.

Le prototypage de projets ou le test de nouveaux outils et services doit se faire sur des périodes courtes. Cela permet de circonscrire les risques possibles, comme cela peut permettre de lever certaines craintes en faisant la démonstration que les risques envisagés ne se sont pas produits. Cette démarche itérative de test & learn se déroulera au 3DD espace de concertation.



Un baromètre suisse des civic-tech

Pour observer et faire émerger des réseaux en partenariat avec l'EPFL

Baromètre des civic tech 2019

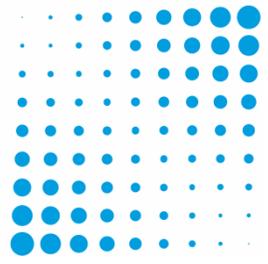
Contexte

Les « civic tech » regroupent un très grand nombre d'outils numériques qui ont pour ambition de rapprocher les citoyens du processus politique en transformant le fonctionnement de la démocratie grâce à un renouvellement de leurs formes d'engagement.

Ces outils numériques sont le plus souvent soit le fruit d'un portage institutionnel, qui peut recourir à des prestataires privés ou publics pour le déploiement de l'outil, soit à un portage de la société civile.

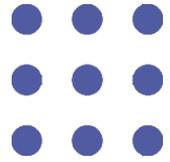
Ces différents outils peuvent par exemple améliorer ou favoriser :

- **La diffusion de l'information:** site internet, communication sur les réseaux sociaux, outil de visualisation de données, systèmes d'actualités, etc.
- **Le partage de données:** *open data*.
- **Le dialogue entre les élus et les citoyens:** réseaux sociaux, application pour interpellier les élus et dialoguer avec eux (ex. Flucity).
- **La consultation des citoyens:** questionnaire, sondage, recueil d'avis et



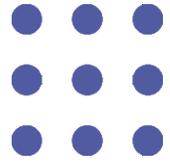
II. NOTRE DEMARCHE CIVIC-TECH

Notre positionnement



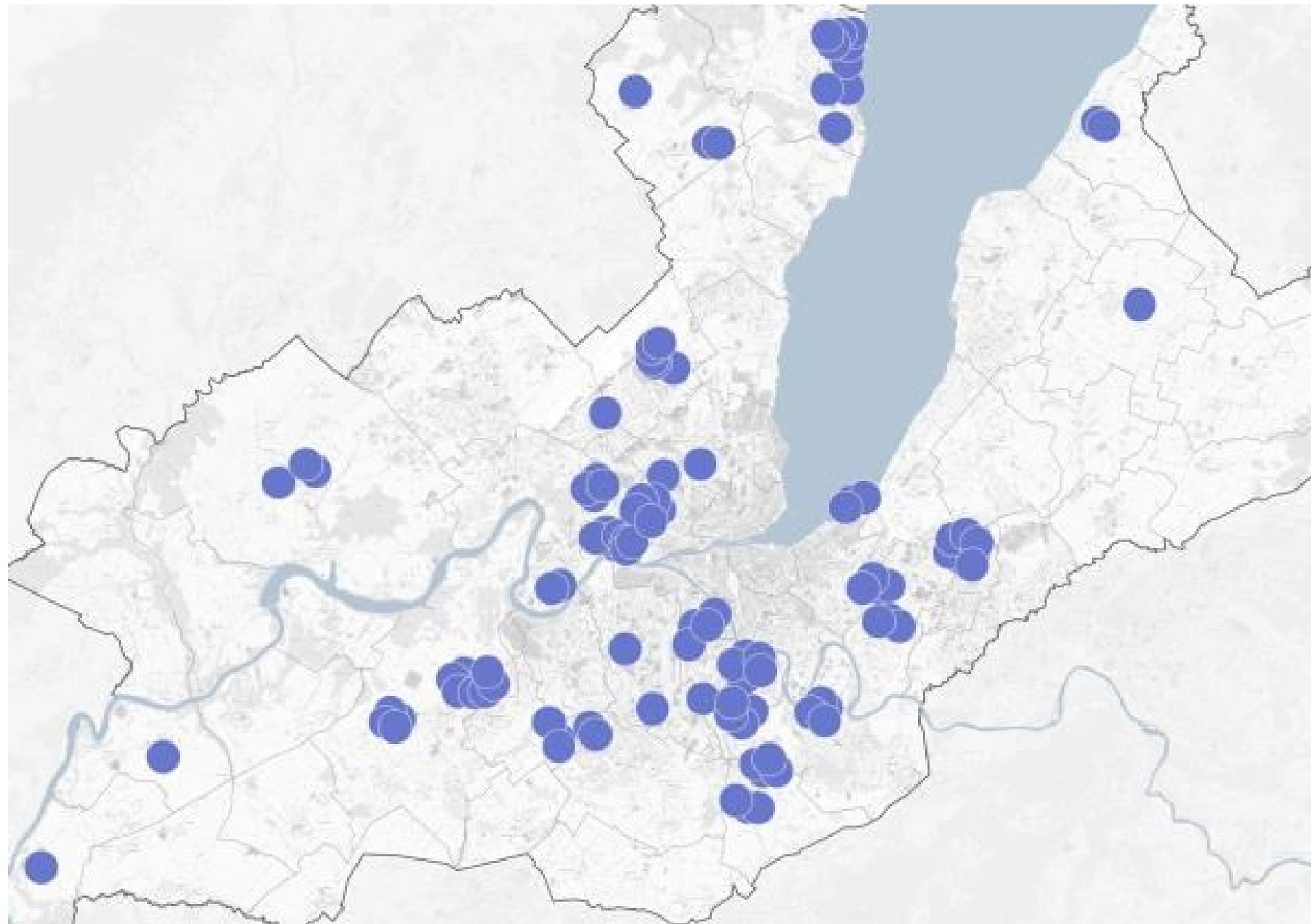
Un champ de recherche et d'innovation

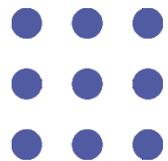
Questionner l'ingénierie des processus de concertation



Des implications concrètes pour notre territoire

Un contexte riche et fertile





Notre démarche

Favoriser l'émergence de projets numériques
pour mieux vivre notre territoire

Notre démarche Civic-Tech

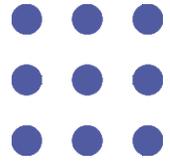
**Favoriser
collectivement
le
développement
d'outils
numériques**

**Développement
d'outils**

**Développement
d'outils**

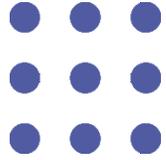
**Développement
d'outils**

Etc.



Accompagner des porteurs de projet(s)

Des outils, des rencontres, des moyens



Notre démarche Civic-Tech

3DD

3ddge.org

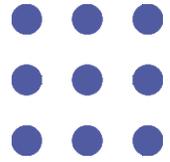
24/06

07/10

04/11

Ressources numériques

Coord° de projets



Concertier un outil de concertation

Une double démarche

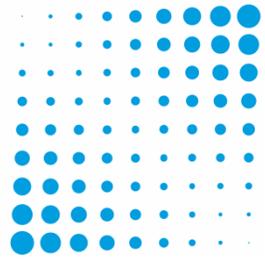
Cum amet error doloremque aliquid qui iusto aut adipisci temporibus ipsum dicta nam labore minus.

S'INSCRIRE >



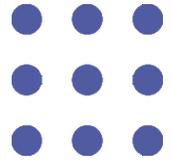
**Bienvenue aux citoyens
Genevois!**

PARTICIPEZ



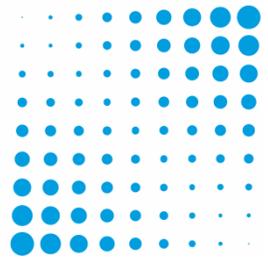
III. METTRE EN OEUVRE

exemples locaux



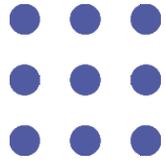
Cédric Muller : enjeux des algorithmes dans notre démocratie

Lucien Langton : développer une Civic-tech



IV. QUELLES OPPORTUNITES POUR NOTRE TERRITOIRE ?

atelier



méthodologie

(en plénière)

A quoi peuvent servir des projets de civic-tech ?

utilisation de l'appli sli.do pour brainstormer collectivement sur les différents projets qui pourraient être menés grâce à des civic-tech

(en groupes – en circuit)

Quoi ?

Classer les éléments qui ont émergé du brainstorming selon des typologies à construire en deux phases :
1/. regrouper les idées par principe de fonctionnement; 2/ identifier les apports/intérêts sur deux niveaux (usager et porteur de projet)

Qui ? 1

Qui porte ? Situer les acteurs dans une matrice à 2 axes (public/privé & transparence/contribution)

Qui ? 2

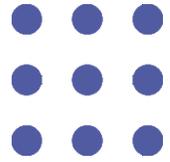
Qui utilise ? Décrire des profils sémantiques (faire émerger le profil de 7 types d'utilisateur selon des problématiques usager)

Où ?

A quelle échelle ? et sur quel territoire ? Placer les projets sur une carte du territoire et sur une représentation scalaire en expliquant pourquoi.

Synthèse conclusive

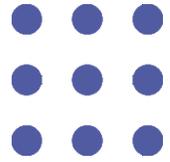
Tour de table : qui je suis, quel est mon intérêt et quelle suite j'envisage



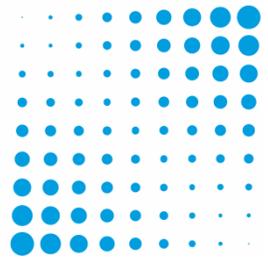
A quoi peuvent servir des projets de civic-tech ?

Rendez-vous sur
SLI.DO

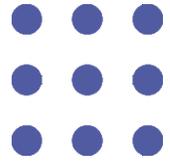
Avec le code # **3dd**



**Pour le reste de l'atelier,
répartition aléatoire
en 5 groupes**



V. SYNTHÈSE CONCLUSIVE



**Rendez-vous sur
3ddge.org**